

# POLITICA PER LA QUALITA'

## ANNO 2023

Oggetto:	MODULO
Identificazione:	MOD 1.0_01
Revisione:	Rev. 03_2022
Pagine:	1 di 1

La ditta VIRGA TRASPORTI s.r.l., in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso, di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, applicando un idoneo SGQ, con lo scopo di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

L'utilizzo di tale strumento consente di consolidare e migliorare nel tempo gli standard qualitativi già presenti e di tendere alla piena soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti.

Lo scopo del sistema della qualità è la gestione dei trasporti merci conto terzi.

Al fine di seguire la propria "filosofia aziendale", la VIRGA TRASPORTI s.r.l. ha basato la gestione del proprio sistema su n. 4 punti fondamentali:

1. **Identificazione dei rischi**: attento esame delle attività e dei processi aziendali assoggettati al rischio specifico;
2. **Valutazione dei rischi**: i rischi individuati al precedente punto vengono valutati sulla base della loro probabilità di accadimento derivanti dalle carenze dei controlli esistenti;
3. **Definizione di un programma di controllo**: gestire correttamente l'attività di controllo dei vari rischi con l'obiettivo finale di prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali. A tal scopo si sottolinea l'importanza della ditta VIRGA TRASPORTI s.r.l. alla conduzione e alla manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine ed impianti;
4. **Definizione di continuo obiettivi di miglioramento.**

La seguente Politica per la qualità nasce quindi come impegno sia dell'Alta Direzione sia di tutto il personale, attraverso strategie aziendali, che si traducono nei seguenti obiettivi e traguardi:

- ↘ Impegno sistematico dell'Alta Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- ↘ L'Alta Direzione identifica le procedure aziendali e le loro relative interazioni;
- ↘ Controlla ed ottimizza i processi per prevenire le non conformità e limitare i reclami;
- ↘ Assicura una valutazione dei rischi nell'ambito dell'attività lavorativa e promuove le azioni utili a ridurli ad un livello accettabile;
- ↘ Impronta il rapporto con il Cliente e le Parti Interessate, sulla massima collaborazione, cercando di valutare le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- ↘ Assicura il rispetto di leggi e regolamenti applicabili e di tutti i requisiti concordati con i clienti e le altre parti interessate;

<b>POLITICA PER LA QUALITA' ANNO 2023</b>	Oggetto:	<b>MODULO</b>
	Identificazione:	<b>MOD 1.0_01</b>
	Revisione:	<b>Rev. 03_2022</b>
	Pagine:	<b>2 di 1</b>

- Prosegue il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, formulando anno dopo anno, adeguati piani di miglioramento, basati su evidenze derivanti dalle informazioni fornite dall'andamento degli indicatori aziendali;
- Fornisce, attraverso la presente Politica, un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi da inserire nel citato piano annuale di miglioramento;
- Gestisce adeguate relazioni con le parti interessate assicurando una comunicazione interna ed esterna conforme alle necessità;
- Promuove efficaci audit interni per rimuovere eventuali non conformità e promuove il miglioramento;
- Comunica la presente politica ai propri dipendenti e tutti coloro che lavorano per conto della VIRGA TRASPORTI s.r.l. e la tiene a disposizione del pubblico.

Per assicurare la comprensione e la condivisione, il presente documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite riunioni interne informative, l'esposizione del presente documento all'interno di tutte le bacheche aziendali, in modo che sia ben visibile e leggibile da tutti i lavoratori e pubblicandolo sul sito dell'azienda stessa.

La VIRGA TRASPORTI s.r.l., ritiene che la qualità sia "modo di essere, un atteggiamento mentale ed una modalità operativa fondati sulla partecipazione, coinvolgimento, mobilitazione di tutte le energie aziendali verso un obiettivo finale: il miglioramento continuo e la soddisfazione dei propri clienti. Pertanto, l'Alta Direzione definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continua idoneità la qualità come:

#### POLITICA nei CONFRONTI delle PARTI INTERESSATE INTERNE:

- Definisce chiari ruoli, responsabilità ed autorità;
- Coinvolge e motiva tutto il personale;
- Promuove la cultura gestionale nell'ambito Organizzazione ed il lavoro di gruppo;
- Determina e diffonde la conoscenza necessaria per l'efficace funzionamento dei processi e per conseguire la conformità dei prodotti;
- Assicura azioni mirate a migliorare la professionalità e la consapevolezza del personale;
- Richiede a tutto il proprio personale il più scrupoloso rispetto delle leggi, delle procedure e delle disposizioni aziendali di pertinenza.

#### POLITICA nei CONFRONTI delle PARTI INTERESSATE INTERNE:

##### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:

- Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici e qualitativi;
- Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- Consolidare la soddisfazione del Cliente;

<b>POLITICA PER LA QUALITA' ANNO 2023</b>	Oggetto:	<b>MODULO</b>
	Identificazione:	<b>MOD 1.0_01</b>
	Revisione:	<b>Rev. 03_2022</b>
	Pagine:	<b>3 di 1</b>

- Sviluppare ed ottimizzare i servizi.

FORMAZIONE E RISORSE, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e si traducono in:

- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
- Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitività anche nel futuro;
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con un'efficace gestione degli investimenti;
- Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
- Garantire un favorevole ambiente di lavoro;
- Mantenere alto livello di prestazione dei fornitori.

Tutto questo ha come fine ultimo la soddisfazione del cliente ed il consolidamento dell'immagine dell'azienda sicura, competitiva ed innovativa.

La ditta VIRGA TRASPORTI srl, ritiene che le strategie e gli obiettivi aziendali debbano essere ben precisi e chiari a tutto il proprio personale interno, in modo da essere più facilmente condivisibili e raggiungibili con lo scopo di ottenere nel tempo, la competitività dell'azienda nel rispetto del quadro legislativo e normativo che vige all'interno dell'organizzazione per mantenere la produttività e la sicurezza e la salute negli ambienti di lavoro.

La Direzione Generale della VIRGA TRASPORTI srl per il raggiungimento di tali obiettivi, ha stabilito opportuni indicatori e ne fissa i valori numerici da raggiungere, assicurando le necessarie risorse.

La presente dichiarazione di Politica Aziendale per l'anno 2023 è esposta all'interno degli uffici e del sito produttivo e resa pubblica sul sito web dell'azienda stessa e deve essere distribuita alle parti interessate che ne facciano richiesta esplicita.

Si conferma per l'anno 2022, la medesima politica aziendale emendata il 26.03.2019

Emesso lì 20.06.2023

Direzione Generale